



Банк России

## Кредитные каникулы для участников специальной военной операции

Закон дает право участникам специальной военной операции (СВО) и членам их семей приостановить платежи по кредитам на весь срок службы плюс 30 дней.

### Как получить каникулы?

Нужно обратиться в банк или к другому кредитору – например, по телефону или электронной почте. Если есть возможность – сразу предоставить документы об участии в СВО.

### Чем вам помогут каникулы?

- Не нужно вносить платежи по кредиту, пока действуют каникулы.
- Если уже была просрочка, то неустойку, штрафы или пени заморозят – расти они не будут.
- Банк не сможет продать квартиру, машину или другой предмет залога.
- Приостанавливается исполнительное производство, если оно было начато.

### Как платить по кредитам после окончания каникул?

- Размер ежемесячных платежей останется прежним.
- По потребительским кредитам количество платежей увеличится – добавка зависит от срока кредитных каникул. Во время каникул проценты продолжают начисляться, но по льготной ставке (2/3 от среднерыночной).
- По ипотеке переплаты не возникнет. Пропущенные платежи просто переносятся в конец срока кредита.

Если участник СВО погиб, скончался от ран либо получил инвалидность 1-й группы, его кредиты, а также кредиты членов его семьи будут списаны.



Контактный центр Банка России: **8 800 300-30-00**  
(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная: [www.cbr.ru/reception](http://www.cbr.ru/reception)

Мобильное приложение «ЦБ онлайн»: доступно в AppStore и GooglePlay